



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

1. <u>会社概要</u>	3p	3. <u>よくあるお問合せ</u>	47p
.....			
2. <u>クラスメソッドメンバーズの特徴</u>	6p		
a. <u>コストダウンを実現するプラン</u> ...	9p		
b. <u>選べる3つのサービスレベル</u>	15p		
c. <u>AWS運用支援</u>	19p		
d. <u>セキュリティ</u>	26p		
e. <u>AWSの技術力</u>	30p		
f. <u>5,600社の実績</u>	41p		

オープンな発想と高い技術力によりすべての人々の創造活動に貢献し続ける

代表者	横田 聡
設 立	2004年7月7日
本 社	東京都港区西新橋1-1-1 日比谷フォートタワー26階
拠 点	東京、札幌、大阪、名古屋、仙台、福岡、 上越、沖縄、ベルリン、バンクーバー、 バンコク、ソウル、ダナン、クアラルンプール
資本金	1億円
従業員	900名（2026年4月現在/グループ全体）
売上高	1,140億円（2026年6月末売上）

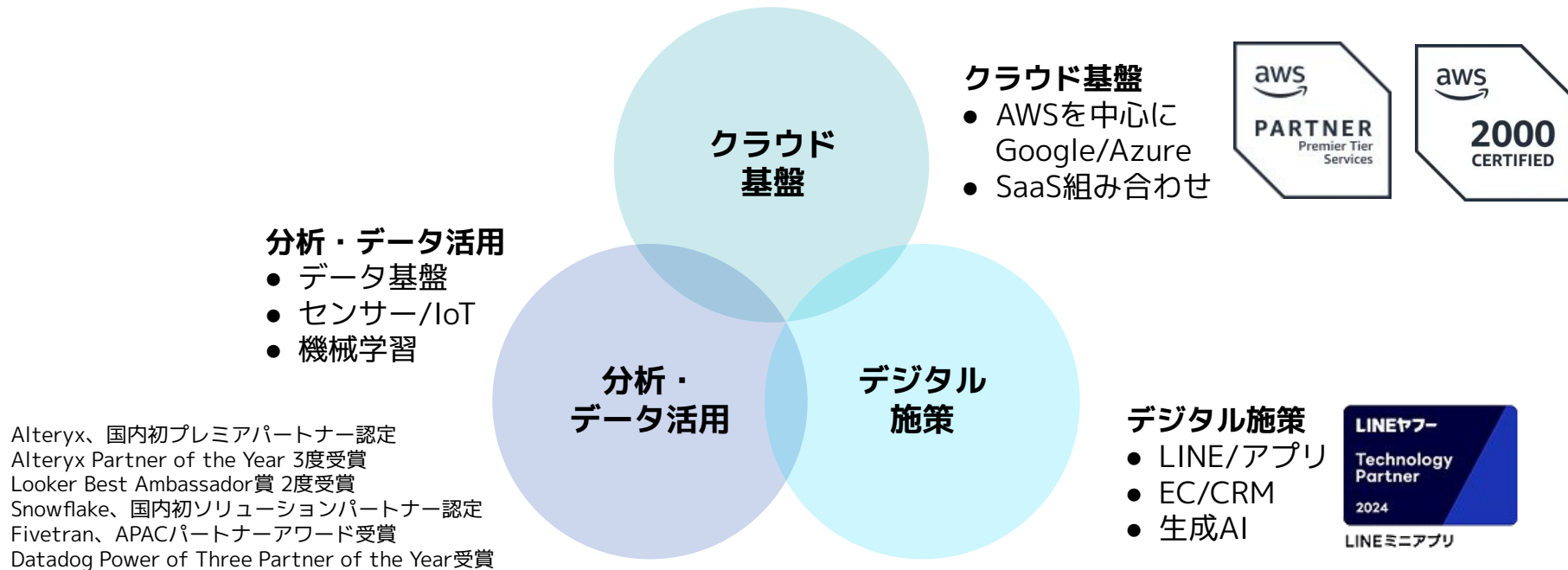
事業内容

- クラウド（AWS等）の技術コンサルティング、開発、運用
- データ分析基盤の技術コンサルティング、開発、運用
- アプリケーション（LINE、iOS等）の企画開発、運用
- SaaS、Webサービスの企画開発、導入支援、運用
- 企業向けIT人材育成、内製化支援
- 生成AIを活用した業務の効率化コンサルティングとシステムの導入支援

子会社および関連会社

- | | |
|-----------------------|------------------------------------|
| ● クラスメソッドテクノロジーズ株式会社 | ● Classmethod Canada Inc. |
| ● クラスメソッドオペレーションズ株式会社 | ● Classmethod (Thailand) Co., Ltd. |
| ● クラスメソッドセキュリティ株式会社 | ● Classmethod (Europe) GmbH |
| ● プロパゲート株式会社 | ● Classmethod Korea Co., Ltd. |
| ● プリズマティクス株式会社 | ● Classmethod Danang Co., Ltd. |
| ● ネクストモード株式会社 | ● Classmethod Malaysia Sdn. Bhd. |

アマゾン ウェブ サービス（AWS）を中心に、**クラウド、データ分析、モバイル、IoT、AI/機械学習**などのコンサルティングやシステム開発、運用サービスを提供しています。



技術ブログ「[DevelopersIO](#)」（2026年4月現在）

60,000本以上の記事掲載

- AWS関連記事 30,000本以上
- 月間300万PV、100万UU

メディア掲載件数（2024年7月～2025年6月）

124件
日本経済新聞、日経クロステック、IT Media、ZDNetなど、多数のメディアに掲載いただいています

支援企業の数

5,600社以上

AWS認定資格の数

4,000以上

AWSアカウント数

40,000以上

AWS認定 & その他認定

- AWSサービスパートナー・オブ・ザ・イヤー受賞
- AWSプレミアティアサービスパートナー
- 内製化支援推進AWSパートナー
- AWS トレーニングパートナー
- AWS マネージドサービスプログラム
- AWS 移行とモダナイゼーションコンピテンシー
- AWS SMBコンピテンシー
- AWS 広告およびマーケティングテクノロジーコンピテンシー
- AWS データと分析コンピテンシー
- AWS DevOpsコンピテンシー
- AWS IoTコンピテンシー
- AWS 生成AIコンピテンシー
- APN Certification Distinction
- AWS サービスデリバリープログラム (SDP) 15種取得
- AWS 認定ソフトウェア「opswitch」
- LINEヤフーパートナープログラム (OMO / Engagement認定バッジ取得)
- Alteryxプレミアパートナー
- Alteryx/パートナー・オブ・ザ・イヤー受賞
- Datadog Power of Three Partner of the Year受賞
- Google Cloudプレミアパートナー (Sellエンゲージメントモデル)

クラスメソッドメンバーズの特徴

Confidential
©Classmethod, Inc.

6

1 コストダウンを 実現するプラン

請求代行で利用費
一律7%OFFなど

2 選べる3つの サービスレベル

請求プロジェクト単位で
必要なサービスを選択可能

3 AWS運用支援

満足度98%の
24時間365日サポートと
運用支援ツールも無償提供

4 セキュリティ

高セキュリティアカウントを
標準提供

5 AWSの技術力

AWS最高位パートナーとして
の圧倒的な技術力でお客様の
AWS活用を総合的に支援

6 5,600社の実績

多種多様な支援実績から
成功/失敗パターンに
精通したご提案

請求代行 割引プラン選択

一律7%割引プラン

7%OFF

OR

組織管理プラン

4%OFF

サービスレベル選択

エンタープライズ

専任テクニカルアカウントマネージャー（TAM）

ビジネス

24時間365日サポート
優先対応

インシデント自動調査

RI/SP購入相談・代行

料金異常高騰通知

スタンダード

24時間365日サポート

セキュアアカウント

ガイドライン

AWS運用自動化ツール

オプション選択

AWS移行支援

CCoE構築支援

モダナイゼーション支援

セキュリティ強化支援

コスト最適化支援

環境構築支援

運用・監視（MSP）

AWSトレーニング

AI導入支援



サービスレベル		CCoEに必要な基本機能 スタンダード	事業に不可欠な環境に 充実したサポート ビジネス	専任エンジニアによる 手厚いサポート エンタープライズ
サービス利用料		無料(標準で付帯)	月額 最大\$2,000※1	月額 \$10,000
料金・割引	AWS利用料の割引	✓	✓	✓
	日本円での請求書払い	✓	✓	✓
サポート	技術サポート	24時間365日	24時間365日 優先対応	24時間365日 優先対応
	カスタマーサポート	✓	✓	✓
セキュリティ・ガバナンス	セキュリティ/ガバナンスガイドライン	✓	✓	✓
	セキュアアカウント	✓	✓	✓
	インシデント自動調査		✓	✓
コスト最適化	コスト最適化ガイドライン	✓	✓	✓
	料金アラーム設定	✓	✓	✓
	RI/SP購入相談・代行		✓	✓
	料金異常高騰通知		✓	✓
運用	AWSアカウント即時発行	✓	✓	✓
	運用自動化ツール	✓	✓	✓
	利用改善レポート(自動)		✓	✓
	IAMユーザー発行相談作成代行		✓	✓
テクニカルアカウント マネージャー(TAM)	利用改善レポート(有人)			✓
	サポートケースレビュー			✓
	サポートチケットの連携			✓
	技術相談			✓
	月次レポート定例会			✓
注記			※最低1年以上の契約が必要です	※最低1年以上の契約が必要です

※1 ビジネスレベルのサービス利用料は次の (1) および (2) の合計で算出されます。

(1) 月額AWS利用費用 \$10,000未満の部分 : AWS利用費用の10%

(2) 月額AWS利用費用 \$10,000以上の部分 : AWS利用費用の5%



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

特徴

1 コストダウンを 実現するプラン

請求代行で利用費を削減
豊富なプランから最適な
ものを選択可能

1. コストダウンを実現するプラン 1

AWS請求代行サービス

一律割引プランv2

AWS全サービス・全リージョン利用料

一律 7%OFF

こんな方に
おすすめ！

- 最もお得にAWSを利用したい

- 使用不可サービス：AWS GovCloud、AWS 中国（北京・寧夏）リージョン、Amazon Mechanical Turk、AWS Elemental Link
 - ※ AWS Elemental Linkは、デバイスがお手元にある場合は弊社サービス内でご使用可能です。（弊社アカウントでご購入して使用、が不可となります）
- 割引対象外サービス：AWS Marketplaceなど一部のサービスおよびRI/SPの購入料金
 - ※ 通常料金でご利用いただくことは可能です。
- S3データ保存料金（スタンダードストレージ）およびインターネットへのデータ転送料金については、東京リージョンにおけるボリュームディスカウントの適用はありません。
- 月額\$50,000以上の利用費が発生しているAWSアカウントを移管する場合は個別のご提案となる可能性があります。
- 上記の割引率は外部要因により予告なく変更される場合があります。
- お支払いは銀行振り込みが基本となります。

AWS請求代行サービス

組織管理プランv2

AWS全サービス・全リージョン利用料

一律 4%OFF

こんな方
におすすめ！

- AWS Organizationsを利用したい

- 使用不可サービス：AWS GovCloud、AWS 中国（北京・寧夏）リージョン、Amazon Mechanical Turk、AWS Elemental Link
 - ※ AWS Elemental Linkは、デバイスがお手元にある場合は弊社サービス内でご使用可能です。（弊社アカウントでご購入して使用、が不可となります）
- 割引対象外サービス：AWS Marketplaceなど一部のサービスおよびRI/SPの購入料金
 - ※ 通常料金をご利用いただくことは可能です。
- S3データ保存料金（スタンダード ストレージ）東京の単価\$0.025 / GBに対して、\$0.024 / GBの固定割引となります。
- インターネットへのデータ転送料金は東京の単価\$0.114 / GBに対して、\$0.10944 / GBの固定割引となります。
- 月額\$50,000以上の利用費が発生しているAWSアカウントを移管する場合は個別のご提案となる可能性があります。
- 上記の割引率は外部要因により予告なく変更される場合があります

AWS請求代行サービス

クレジットカードプランv2

AWS全サービス・全リージョン利用料

一律 4%OFF

こんな方に
おすすめ！

- お支払い方法をクレジットカードにしたいかつ少しでもお得に利用したい方

- クレジットカードでお支払い頂けるプランです。（VISA・MASTER・JCB・AMEX・Diners）
- 使用不可サービス：AWS GovCloud、AWS 中国（北京・寧夏）リージョン、Amazon Mechanical Turk、AWS Elemental Link
 - ※ AWS Elemental Linkは、デバイスがお手元にある場合は弊社サービス内でご使用可能です。（弊社アカウントでご購入して使用、が不可となります）
- 割引対象外サービス：AWS Marketplaceなど一部のサービスおよびRI/SPの購入料金
 - ※ 通常料金をご利用いただくことは可能です。
- S3データ保存料金（スタンダード ストレージ）東京の単価\$0.025 / GBに対して、\$0.024 / GBの固定割引となります。
- インターネットへのデータ転送料金は東京の単価\$0.114 / GBに対して、\$0.10944 / GBの固定割引となります。
- 月額\$50,000以上の利用費が発生しているAWSアカウントを移管する場合は個別のご提案となる可能性があります。
- 上記の割引率は外部要因により予告なく変更される場合があります。

AWS利用料前払い型プラン

バウチャープランv3

AWS全サービス・全リージョン利用料

* 使用不可サービスはP10「一律割引プランv2」の注記事項と同様です。

一口、10万円から自由に設定可能（10万円単位）

ご購入額5%分の利用枠を無償特典として提供

例) ご購入額100,000円に対して、105,000円分がAWS利用料に充当できます

※ 後述するサービスレベルは「スタンダード」のみ選択可能です

こんな方に
おすすめ！

- 従量課金による予算申請・稟議申請・執行が難しい
- 教育機関・自治体・非営利法人等でAWSを利用したい
- 研究開発用に少額の予算でスタートしたい

ご利用期間

1年間有効です。1年後に残高が残っていた場合に、満了前に追加購入をすることで、残額も含め、利用権は最終購入日より1年間延長できます。
毎月の残高もお知らせしますので、計画的なご利用が可能です。

+他クラウドの「セット利用」で、コストも技術も最大化

Confidential
©Classmethod, Inc.

14

クラスメソッドならAWSだけでなく **Google Cloud・Azure** もセットでさらにお得に
請求窓口の一本化と最高水準の技術支援で、マルチクラウドの「いいとこ取り」を実現します

1 マルチクラウド
環境の最適化

2 技術情報の横断的
サポート

3 請求・管理コスト
の最小化

 **Google Cloud**

データ解析最適化とコスト削減

BigQuery による高速データ分析基盤

Vertex AI を用いた生成AI・機械学習開発

Gemini Enterpriseを用いたAI Agentの活用

最大 **5%OFF**

※特別割引に関する
覚書の締結が必要

※通常3%OFF

 **Microsoft Azure**

ライセンス最適化とコスト削減

Azure OpenAI Service, GitHub Enterprise Cloud
導入・活用支援

Microsoft 365/Windows Serverとの連携・移行

最大 **5%OFF**

最大 **10%OFF**

AWSとセット利用いただくことで**通常よりも2%お得**に利用いただけます



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

サービス体系

2 選べる3つの サービスレベル

請求プロジェクト※単位で
必要なサービスを選択可能

※ 請求プロジェクト：請求書の単位
AWSアカウントごとに設定でき、
同じプロジェクト名のアカウントは
請求書がまとめて発行されます
詳細：[メンバーズポータル操作ガイド](#)

2. 用途に応じて選べるサービスレベル 1

請求代行プラン	サービスレベル	オプション
各種割引プラン ・ 一律割引プランv2 ・ 組織管理プランv2 ・ クレジットカードプランv2 ・ バウチャープランv3	スタンダード プランに応じた割引に加え、以下全てを無償で提供いたします。 24時間365日 サポート Classmethod Members Portal AWS運用自動化ツール セキュアアカウント Classmethod Cloud Guidebook	各種技術支援 (有償) ・ AWS移行支援 ・ セキュリティ強化支援 ・ コスト最適化支援 ・ 環境構築支援 ・ 運用 / 監視 (MSP) ・ AWSトレーニング ・ AI導入支援

こんな方にお
すすめ！

- ・ 日本円建ての請求書払いにすることで経理部門の負担を減らしたい
- ・ 24/365のサポートや基本的なセキュリティサービスにより安心してAWSを使える環境が欲しい
- ・ AWS利用料を少しでも削減したい

2. 用途に応じて選べるサービスレベル 2

請求代行プラン

サービスレベル

オプション

各種割引プランのうち

- ・ 一律割引プランv2
- ・ 組織管理プランv2
- ・ クレジットカードプランv2

※バウチャープランはスタンダードサービスのみ選択可能です

ビジネス

スタンダードの提供内容に加えて、以下も利用いただけます。

24時間365日 優先対応

RI/SP購入相談・代行

インシデント自動調査

料金異常高騰通知

利用改善レポート（自動）

IAMユーザー発行相談／作成代行

各種技術支援（有償）

- ・ AWS移行支援
- ・ セキュリティ強化支援
- ・ コスト最適化支援
- ・ 環境構築支援
- ・ 運用 / 監視 (MSP)
- ・ AWSトレーニング
- ・ AI導入支援

こんな方にお
すすめ！

- ・ AWS利用が拡大しており、コスト最適化に本格的に取り組みたい
- ・ 本番システムを運用しているためセキュリティ要件が厳格化。障害発生時に円滑に対応したい
- ・ エンジニアメンバーの運用負荷を削減したい

ご注意事項

- ・ スタンダードサービスからビジネスサービスへの変更は原則変更のお申し込み翌月分からの適用となります
- ・ ビジネスサービスからスタンダードサービスへの変更はご利用開始月から12ヶ月経過後に可能となります
- ・ 以下の(1)および(2)の合計で算出される月額サービス利用料が発生します（最大\$2,000）

(1) 月額利用費 \$10,000未満の部分：AWS利用費の10% (2) 月額利用費 \$10,000以上の部分：AWS利用費の5%

2. 用途に応じて選べるサービスレベル 3

請求代行プラン

サービスレベル

オプション

各種割引プランのうち

- ・ 一律割引プランv2
- ・ 組織管理プランv2
- ・ クレジットカードプランv2

※バウチャープランはスタンダードサービスのみ選択可能です

エンタープライズ

トップレベルのエンジニアと共にDXを加速させる最上位のサービスレベル。

24時間365日 優先対応

RI/SP購入相談・代行

インシデント自動調査

料金異常高騰通知

利用改善レポート（自動）

IAMユーザー発行相談／作成代行

テクニカルアカウント
マネージャー（TAM）

各種技術支援（有償）

- ・ AWS移行支援
- ・ セキュリティ強化支援
- ・ コスト最適化支援
- ・ 環境構築支援
- ・ 運用 / 監視 (MSP)
- ・ AWSトレーニング
- ・ AI導入支援

こんな方にお
すすめ！

- ・ 大規模なAWS環境を運用している
- ・ 継続的な改善と最適化が事業成長に不可欠
- ・ 専任のパートナーとしてAWSの運用に伴走して欲しい
- ・ AWS運用を段階的に内製化していきたい

ご注意事項

- ・ スタンダードサービス / ビジネスサービスからエンタープライズサービスへの変更は原則変更お申し込みの翌月分から適用となります
- ・ TAM（テクニカルアカウントマネージャー）のアサインにお時間をいただく場合がございます
- ・ \$10,000の月額サービス利用料が発生します



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

特徴

3 AWS運用支援

満足度98%の
24時間365日サポート

3. AWS運用支援 管理ポータル

Confidential
©Classmethod, Inc.

20

無料で使える専用のポータルサイトでコストの見える化を実現



クラスメソッドメンバーズポータル (CMP) の機能

- ✓ テクニカル/カスタマーサポートへの問い合わせ窓口
- ✓ 日々のリソース使用状況、料金の可視化
- ✓ リザーブドインスタンスの期限確認
- ✓ 請求書のダウンロード
- ✓ 複数AWSアカウントの管理
- ✓ ユーザー権限の選択/変更

ホーム

メンバー組織への招待
メンバープロジェクト
AWSアカウント
メンバーユーザー
RUI/SP期限切れチェック
メンバー請求書

お問い合わせ
Cloud Guidebook
ポータル操作ガイド

フィードバック
料金分析 Beta

メンバー組織概要 - クラスメソッド株式会社 (クラウド事業本部)

メンバープロジェクト
AWSアカウント
メンバーユーザー
RUI/SP期限切れチェック
メンバー請求書

メンバーからのお知らせ

クラスメソッドからのお知らせ

3. AWS運用支援 テクニカルサポート

年間チケット数

27,000件

AWSアカウント

40,000

サポート満足度

98%

サポート/運用体制

150人

お客様のAWSに関する不安をいつでも・どこでも解消します。

お客様

クラスメソッド
メンバーズポータル(CMP)

- AWSに関する機能
- サードパーティアプリに関する機能*1
- 発生している障害
- AWS 制限解除・上限緩和申請代行

テクニカルサポート*3

- 24/365 『無料』
- 英語/日本語/韓国語/タイ語

場合により
エスカレーション

- AWSアカウント追加・プラン変更
- メンバーズオプションサービスの契約・変更
- 請求に関するお問い合わせ
- RI・Savings Plansの代理購入*2
- SSL/TLS証明書の代理購入*2
- IAMユーザー作成代行*2
- メンバーズサービスに関するお問い合わせ

カスタマーサポート

- 平日9時～18時 『無料』
- 英語/日本語/韓国語/タイ語

場合により
エスカレーション

AWS サポート
(エンタープライズ
サポートプラン)

*1 ベストエフォート型の対応となります。(一般的なOS・DB・Webサーバー)

*2 サービスレベル「ビジネス」以上にご加入のお客様にご提供。

*3 サービスレベル「ビジネス」以上のお客様を優先してサポート対応を行います。

障害レベルや問い合わせ内容に応じて、4段階で緊急度を選択できます。

障害等の緊急時は電話での連絡が可能です。

韓国語/タイ語での対応は現地のビジネスタイムに準じます。

※お客様から直接AWSサポートへ技術的なお問い合わせはできません。

※お客様環境固有の事象に対するご質問はコンサルティング(有償オプション)にて対応します。

緊急度4段階(テクニカルサポートのSLA(初回応答時間))

●緊急: 1時間以内 ●高: 4時間以内 ●普通: 12時間以内 ●低: 24時間以内

※サービスレベル「ビジネス」以上にご加入中のアカウントは、

本番システムダウン緊急度の場合**SLO 30分以内**としています。

AWSでのジョブ実行を誰でも簡単に
スケジューリングできます。



opswitch（オプスウィッチ）の特徴

- 主にEC2/RDSインスタンスを対象としたタスクを豊富に用意
- 複数AWSアカウントを対象にタスクを自動実行
- タグを使って対象リソースを管理
- 実行結果を指定の宛先に通知

利用可能なタスク（一部抜粋）

EC2

- ・ EC2バックアップの作成
- ・ EBSスナップショットの作成
- ・ EC2インスタンスの起動・停止

RDS

- ・ DBスナップショットの作成及び復元
- ・ DBインスタンスの削除
- ・ DBインスタンスの起動・停止

こんなお悩みを解決します！



複数のAWSアカウントでたくさんのEC2インスタンスを運用しているが、個別にバックアップの設定をしていて**運用が大変**。



インスタンスの止め忘れが無いが心配。自動的にチェックして**無駄なコストを削減**したい。



バックアップの世代管理や、正常終了の判定、リトライ処理などをやりたいが、**開発スキルが必要**で手がつけられない。

弊社の閾値に一致し、意図しない課金が疑われる場合に通知します。

ビジネス&エンタープライズ

予期せぬコスト増加を早期に発見し、適切な対応を可能にすることでAWSの最適運用をサポート

主な特徴

- **定期監視**：クラスメソッドにおける分析ノウハウに基づき、AWS利用費の異常な増加を定期的に検知
- **迅速な通知**：検知した異常があった場合はお客様へ通知
- **専門家による分析**：単なる記載だけでなく、原因分析と対策提案を実施
- **その他弊社サポートやTAM(エンタープライズのみ)と組み合わせることで原因分析や対策実施も可能**

※リアルタイムでの通知ではありません

※定期的な料金高騰がある場合やAWSサービスの特性上高騰がある場合などを含め、すべての意図しない課金をお知らせできるものではありません

※AWSご利用料金アラームメール、AWS Budgets、CloudWatch alarms、AWS Cost Anomaly Detection等の代替になるものではありません

ビジネス&エンタープライズ

お客様からの依頼に基づき、以下作業を支援いたします。

Reserved Instance (RI) / Savings Plans (SP) 購入にあたっての相談・作業代行

「現状維持で買う」のではなく「最適化してから買う」
アプローチでコスト削減効果を最大化します



AWS利用実績の分析

- ・ 現行AWS環境の詳細な利用状況分析
- ・ 現在のRI/SPカバレッジを確認
- ・ 将来の拡張計画を考慮したリソース予測のヒアリング



専門家による コンサルティング

- ・ AWS認定ソリューションアーキテクトによる構成レビュー
- ・ インスタンスタイプの最適化提案



見積シミュレーション

- ・ 複数購入パターンの検討
- ・ コスト削減効果の試算

- ・ 古い世代から最新世代への移行を提案し、最大のコスト削減効果を引き出します
- ・ 専門家がお客様のAWS環境に合わせて最適なRI/SP購入プランをご提案します
- ※購入作業代行は原則弊社営業日の実施となります
- ※対象は5アカウントまでとし、原則年1回の購入程度の支援を想定しております

AWS Identity and Access Management (IAM) ユーザーとポリシーの相談・作成代行

新入社員や自社環境で作業する協力会社/開発会社にIAMユーザーを作成する必要が生じた際、弊社にてポリシーの設計からユーザー作成まで代行いたします

- ※作業代行は原則弊社営業日の実施となります
- ※ポリシーの設計を含むご依頼の場合、1週間ほどのお時間をいただいております



いずれのご依頼も管理ポータルで受け付けます。



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

特徴

4 セキュリティ

高セキュアアカウントを
標準提供

推奨される設定が適用された状態のAWSアカウントをご提供（&設定維持）

AWSの責任共有モデルに基づき**AWSのセキュリティ対策サービスを最大限活用**できるように設定したアカウントを提供するサービス。「AWS基礎セキュリティ基準ベストプラクティスv1.0.0」の**セキュリティスコア90%の状態**（※1）でアカウントを提供。

		項目	ベーシックアカウント	セキュアアカウント
差分あり項目	ガバナンス	CloudTrail	○	○ (CMK※2を追加)
	ガバナンス	Config	全リソース	全リソース
	ガバナンス	S3バケット	○	○ (CMK※2を追加)
追加設定項目	セキュリティ	EBS暗号化	×	○
	セキュリティ	GuardDuty、Security Hub、Detective、IAM Access Analyzer有効化	×	○
	セキュリティ	EventBridge + SNS	×	○
	ガバナンス	利用するリージョンの制限	×	○

※1:お渡し後、IAMユーザーのMFAを設定していただくとセキュリティスコアが更に上がります。

※2:CMK (カスタマーマネージドキー)とは、お客様が管理する暗号化キーです。このキーを削除することでデータを復号不可能な状態にし、安全なデータ廃棄（暗号化消去）を実現できます。
※いずれのアカウントでも初期設定したAWSリソースやサービスの利用費として、初月に\$10程度のAWSサービス費用が発生いたします。

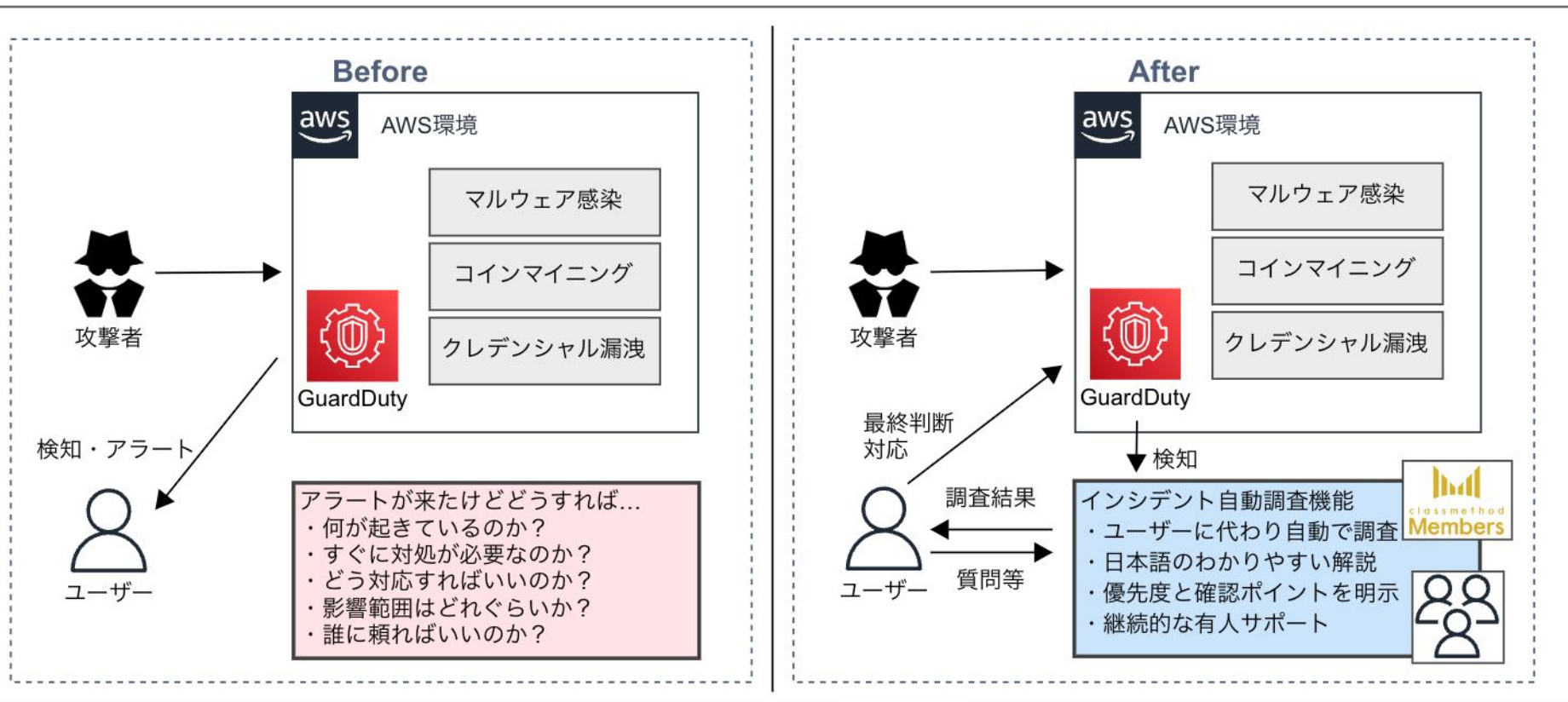
※セキュアアカウントは初期状態で最低でも約\$5～\$15程度の利用費が発生します。

※利用するリージョンの制限を行った場合、上記の利用費は抑えられます。

4. セキュリティ インシデント自動調査

インシデント自動調査機能でセキュリティ運用を支援します。

ビジネス&エンタープライズ



攻撃の検知から対応まで、セキュリティ運用をまるごと自動化します。

WAF運用自動化サービス	IPS/IDS 運用自動化サービス	アカウント 総合検査サービス	脆弱性診断サービス
AIによる自律防御と運用自動化を実現。 攻撃技術を学習させた攻撃予測モデルで既知や未知の攻撃を検知し、高精度に遮断します。 設定からログ監視、誤検知の調整までシステムが完結。マルチクラウド対応で運用の「手離れ」を実現します。 詳しく見る	トレンドマイクロ社のエンジンを活用し、サーバー保護を代行。 脆弱性保護を最適化し、24時間体制で独自の自動スキャン機能でアラートからリスクの高い脅威を精査します。手間をかけずに最新の防御状態を維持できる運用サービスです。 詳しく見る	AWS環境の設定不備や不正操作を常時監視。 国際基準（CIS等）に基づき環境を自動点検し、自分たちでは気づけない「穴」を可視化します。 有事の際も専門家が即座に影響範囲を特定し、迅速な初動対応を支援します。 詳しく見る	高度なスキャナとホワイトハッカーの知見を融合し、アプリの脆弱性を徹底検査。 ツールでは見抜けない欠陥まで特定し、現場が即座に修正できる具体的な対策案を提示。開発スピードを落とさず安全な公開を支えます。 詳しく見る



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

特徴

5 AWSの技術力

AWS最高位パートナーとしての
圧倒的な技術力でお客様の
AWS活用を総合的に支援

AWS最高位パートナーとしての圧倒的な技術力

AWSのプロフェッショナル集団として、お客様のビジネスを成功に導くための環境と体制を整えています。

1. AWSから最高レベルの技術パートナーとしての認定

- AWS プレミアティアサービスパートナー：最上位AWSパートナー
- 確実な技術力：7分野でのコンピテンシー、サービス技術認定数 15

2. 質・量ともに国内トップクラスのエンジニア体制

- AWS認定資格保有数：4,000以上
- APN AWS Top Engineers：国内最多の選出数
- 国内最大級の技術ブログ「DevelopersIO」6万本以上



ご要望・ご予算に合わせたプランニングにてご提供

セキュリティ、コスト、可用性、パフォーマンス、運用性の観点からAWSを最適に導入できるようご支援いたします。

アーキテクチャ設計支援

- ・ Webシステム
- ・ オンプレとのハイブリッドシステム
- ・ マイグレーション
- ・ 動画配信システム
- ・ お客様設計に対するレビュー
- ・ クラウド最適化アセスメント

運用設計支援

- ・ 監視設計、ログ管理、バックアップ
- ・ パッチ適用
- ・ セキュリティスキャン
- ・ 運用オートメーション
- ・ AWSアカウント・IAM管理設計
- ・ 運用項目一覧

AWS技術支援

- ・ 大規模アクセス、スケーラビリティ
- ・ AWS環境のテンプレート開発
- ・ セキュリティ強化プログラム
- ・ SaaS on AWS開発・導入コンサル
- ・ モダンアプリコンサルティング
- ・ 構成管理、IaC導入支援

ご支援イメージ

要件ヒアリング

- 背景の確認
- ご要望の確認
- 作業範囲の確認
- スケジュールの確認

プランニング

- 支援内容をご提示
- 契約手続き

ご支援

- チケット管理システムでのQA
- オンラインミーティング
- オフラインミーティング

ご利用例

- ①マイグレーション等の大規模移行における現状調査・要件定義・基本設計など
100-200時間
- ②オンラインメインでのAWSに関するQ&Aなど
20-40時間
- ③お客様検討による環境構成のレビューなど
10時間

AWSコンサルティング

費用

個別見積

対象

ご利用条件

- ご支援規模により期間とご利用時間を調整。
- 案件規模により期間など個別お見積もりとなります。
- 最低10時間からのご契約となります。

※ご利用状況に応じて3ヶ月を目安にご契約内容を見直します。

3ヶ月間のご利用平均（月）が当社規定値を下回った場合は最低料金制に移行する場合があります。

AWSエンジニアによるAWS環境の構築作業を実施します。

環境構築オプション

AWSクラウド環境の設計	ミドルウェアの 初期インストール
AWSクラウド環境構築に 関わる各種手続き代行	AWS環境と パラメーターシートのご提供
サーバーOSに関する初期設定	アプリケーション開発ベンダ との連携
CloudFormationテンプレートの作 成と提供 (※必要に応じて実施)	



AWSクラウド環境に 必要なドメイン取得代行
AWSクラウド環境に 必要なSSL証明書取得代行

構築支援

費用	台数支援	
	インスタンス数があるもの	インスタンス数がないもの
	10台まで ¥100,000 / 1台 11台以降 ¥50,000 / 1台	10サービスまで ¥100,000 / 1サービス 11サービス以降 ¥50,000 / 1サービス
対象	インスタンス数があるもの EC2, RDS, ElastiCache, Redshift	インスタンスサービス換算左記以外
備考	(オプション) ドメイン取得代行/SSL証明書取得代行 ¥50,000 休日・夜間対応 ¥200,000 / 1回 最大8時間	

- AWS国内支援実績No.1のクラスメソッドがマネージドサービスプロバイダー（MSP）として、お客様のAWS運用をサポートします。
- 最新のツールでAWS環境の監視/運用代行を担い、お客様へ運用負荷軽減と安心を提供します。

定常作業

- お客様の日常的な運用作業を代行します。
- ユーザー追加/削除やポリシー変更作業等の煩雑な作業を代行。
- ITIL準拠のサービス提供により抜け漏れのない統制を実現。

障害対応

- 障害時の迅速なサービス復旧をお手伝いします。
- アラート発生時に復旧操作（再起動等）を行えます※。
- 優れたアラート集約、レポート分析機能がご利用可能です。

監視

- 24時間365日お客様のAWS環境を監視します。

5. AWSの技術力 マネージドサービスの定型プラン

標準的な監視・運用・障害対応を定型化しパッケージにすることで、低価格で平準化されたサービスを提供します。

MSP ライトプラン	MSP スタANDARDプラン
障害にいち早く気づいて 自ら対処したいお客様にオススメ！ 監視/通知に絞り込んだプランです。 お客様のAWS環境を24時間365日無人監視し、異常検知時にはメールでお客様へ通知します。監視システムの導入や監視設定などの作業はクラスメソッドが提供します。	日々の運用業務を任せて 本業に集中したいお客様にオススメ！ 監視/通知に障害対応やパッチ適用作業代行まで含めた、日々の運用業務をパッケージ化したプランです。 包括的な運用サポートにより、お客様の運用業務負荷軽減を図ります。
二次措置 障害発生時の 一次措置 監視・受付・ 通知	二次措置 障害発生時の 一次措置 監視・受付・ 通知

5. AWSの技術力 マネージドサービスご利用料金

サービスのご提供価格は以下表をご参照ください。

	MSP ライトプラン	MSP スタンダードプラン	MSP カスタマイズ
初期費用	基本設定 ¥50,000 / AWSアカウントごと サービス設定※ ¥10,000 / 1サービスごと ※監視エージェントをインストールするEC2/ECS/Fargateが対象です。 ※ECS/Fargateは「タスク定義」ごとに費用が発生します。		ご要件に応じ ご相談
月額利用料	¥3,000 / 台	¥20,000 / 台	

- 表示価格は税抜きです。
- 月額利用料金は月割りでのご請求となります。日割りでのご請求対応は出来かねますのでご了承ください。
- 本サービス提供範囲（台数）の増減を希望する日の弊社5営業日前までに弊社所定の方法によりお申し込みください。
- 新たに本サービスをご利用いただく台数が増加する場合は、1台あたり10,000円のサービス設定料金を月額利用料金に加算してご請求させて頂きます。
- AutoScaling環境においては、AutoScalingによる台数の増減によってご請求料金変動します。
- 本サービスの対象となるRDS、Auroraなど一部のリソースをバックアップから復元した場合など、リソースに付与されるタグがコピーされることで、課金対象となる場合があります。
- ご利用にあたっては利用規約への同意が必要になります。
- サービスページの詳細は[こちら](#)

クラスメソッドは前述したサービス以外にも様々なニーズに応じたサービスをご用意しております。詳細については以下のリンクや弊社までお気軽にお問い合わせください。

- [クラウドコンタクトセンター導入支援](#)
- [AWS Skill Builder](#)
- [AWSトレーニング](#)
- [AWS技術アドバイザー](#)
- [CCoE総合支援](#)
- [AWS Marketplace（プライベートオファー）](#)
- [ITエンジニア採用・活用支援](#)



AWS総合支援サービス

クラスメソッドメンバーズ

特徴

6 5,600社の実績

多種多様な支援実績から
成功/失敗パターンに
精通したご提案

6. 5,600社の実績 お客様取引実績

Confidential
©Classmethod, Inc.

41

※一部の企業様のみ抜粋し順不同で掲載させていただいております



女性誌の巨大ポータル 「HAPPY PLUS」 移行からコンテナ化、 進化に応える長期AWS 支援



- メディアの成長に沿ったインフラ改善を適時行いたい
- クラウド移行、コンテナ化など新技術に対する支援が必要



- 約10年にわたりAWS活用を後方サポート
- コンテナ化による利便性向上、nOpsの運用改善など広く技術支援
- 約60%のコスト削減や技術研さん機会創出に寄与

2014年にAWS移行完了より
長期サポートを実現

コロナ禍に躍進した 星野リゾートのIT戦略 ～コストカットと事業 拡大を両立するAWS活 用術～



- 新型コロナウイルスと緊急事態宣言により自社運営施設が大幅な稼働減
- システム部門もコスト最適化を検討
- コロナ禍対策をパートナーに依頼



- AWS利用費を29%削減
- 世の中のニーズを察知し三密対策につながる新IoTサービスを開発
- 事業スピードを加速させる組織強化

コロナでの稼働大幅減で
クラウド活用による
コストカットを実現

6. 5,600社の実績 アライアンスパートナー製品

Confidential
©Classmethod, Inc.

44

クラスメソッドはユーザー企業様の創造活動を支援するために、さまざまな企業とビジネスパートナー契約を締結し、外部サービスのライセンス販売や導入支援を行っています。以下は取り扱い製品の一部です。ラインナップ詳細は[サービスページ](#)をご覧ください。

データ活用	クラウドデータウェアハウス 	データ変換 	クラウドデータパイプライン 	データ準備・分析 
	セキュリティ監視・分析 	コンテナセキュリティ 	クラウドアプリケーション保護 	次世代統合型認証基盤サービス 
	Observabilityプラットフォーム 	Observabilityプラットフォーム 	セキュリティプラットフォーム 	セキュリティプラットフォーム 
	コミュニケーション基盤構築 	ウェブサービス 	カスタマーサービスプラットフォーム 	データベース 

6. 5,600社の実績 クラスメソッドの関連会社

- クラスメソッドテクノロジーズ株式会社 <https://classmethod-technologies.jp/>
- クラスメソッドオペレーションズ株式会社 <https://classmethod-operations.jp/>
- クラスメソッドセキュリティ株式会社 <https://www.classmethod-security.jp/>
- プロパゲート株式会社 <https://propagate-tech.com/>
- プリズマティクス株式会社 <https://prismatix.jp/>
- ネクストモード株式会社 <https://nextmode.co.jp/>
- Classmethod (Europe) GmbH <https://classmethod.de/>
- Classmethod Canada Inc. <https://www.classmethod.ca/>
- Classmethod Danang Co., Ltd. <https://www.classmethod.vn/en/>
- Classmethod (Thailand) Co., Ltd. <https://www.classmethod.co.th/>
- Classmethod Korea Co., Ltd. <https://www.classmethod.kr/>
- Classmethod Malaysia Sdn. Bhd. <https://classmethod.my/>

よくあるお問合せ

Q お支払い方法

銀行振込(円建て)でのお支払いとなります。

為替レートについては三菱UFJリサーチ&コンサルティングの
月中平均TTM*1.01を採用しています。

<http://www.murc-kawasesouba.jp/fx/lastmonth.php>

※ 月中平均TTMは、TTSとTTBの中間値 $((TTS+TTB) \div 2)$ です。

Q お支払い期日

お支払いの期日は以下の通りです。

締め日： 月末締め

請求書発行日：翌月10日前後

お支払い期日：請求書発行月の月末

例：1/1~1/31までのご利用分：2/10頃に請求書を発行、2月末日
までにお支払いとなります。

Q サービス利用開始にかかる日数は？

- ・新規 AWS アカウント発行：お申込後2営業日程度
- ・既存 AWS アカウント移行：お申込後7営業日程度

※既存アカウント移行の場合、情報のやり取りが発生します。
※AWSアカウント数が5件以上の場合、通常よりも長い期間が必要となります。

※長期連休前後は、通常よりも長い期間が必要となります。

Q 新規アカウント発行時に発生するAWS Config の費用について

弊社ではAWS推奨のベストプラクティスに則り、お客様へ新規アカウントを発行する際にAWS Configを標準で有効化しています。

アカウント発行直後に、その時点でのリソース状態をスキャン・記録するプロセスにより、初期費用として約10USDが発生します。

Q クラスメソッドが無料でサービスを提供できている理由は？

AWS専業リセラーであるクラスメソッドは、お客様向けのAWSアカウントをまとめて契約することで、ボリュームディスカウントを実現しています。
そのディスカウント部分を利用料値引き、無償サポートなどの付加サービスでお客様に還元しています。

Q 解約時はいつまでに連絡すればいいですか？

解約希望日の1か月前までにお申し出いただく必要があります。

Q AWS自身のボリュームディスカウントについて

以下料金は適用対象外となります。

- ・ CloudFrontのアウトバウンド通信費
- ・ 東京リージョンのインターネットへのデータ転送料金
- ・ 東京リージョンのS3標準ストレージ料金

Q AWS無料枠利用について

AWSアカウント発行時点からのAWS無料利用枠は、クラスメソッドメンバーズサービスとの併用不可となっております。
(小さいインスタンスタイプであるt2.microの無料枠など)

Q アカウント管理の変更点は？

AWSアカウントのルートユーザーは、クラスメソッドにて管理させていただきます。

ルートユーザーのログインメール、パスワードおよび多要素認証デバイスに関しては、弊社で個人を特定した数名のみが管理する体制になっており、他の弊社社員であっても御社アカウントにルートユーザー権限でログインすることはございません。

[お客様権限]

管理者権限の IAMユーザーを発行させていただきますので、AWS管理コンソールへのログイン・操作や構築等の作業は影響なく実施可能です。

IAMユーザーの管理（アクセスキー発行やローテーション）は御社で自由に行っていただき、既存の IAMユーザーやルートユーザーのアクセスキーも継続利用可能です。

ルートユーザーでしか実行できないタスクについては、メンバーズポータル(CMP)よりお問い合わせください。

Q Cost Explorerの閲覧について

弊社サービス加入後はAWSコンソール上にBlended Costが表示されるため、Cost Explorerは**過去分を含めすべての期間で正確な金額が表示されなくなります。**

参照

： <https://aws.amazon.com/jp/premiumsupport/knowledge-center/organizations-move-accounts/>

弊社ポータルサイトにCost Explorerと**ほぼ同等の分析機能を実装**しておりますので、加入後はポータルサイトをご活用ください。

※加入前のデータはポータルサイトでも閲覧ができないため、必要に応じて事前のエクスポートを推奨しております。

なお以下「請求書」画面についてはご加入後も過去分のみ料金閲覧をすることが可能です。

<https://us-east-1.console.aws.amazon.com/billing/home>



メールによるお問い合わせはこちらまで
info@classmethod.jp